|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D001 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 좌측하단에 왕복및 편도기능을 이용할수 있다 | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 왕복및 편도예약 기능으로 사용자는 간편하게 원하는 기능을 선택할수 있음 | | 단점 : 현재 위치를 나타내는 기능인 지도와 차량갯수가 나오고있어 다소 번잡해 보일수 있음 | | 개선안 : 보다 깔끔한 이미지를 사용해 사용자가 보기 편리하게 할필요가 있음 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D002 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 쏘카존 클릭후 근처에있는 차량이 자동적으로 추천 | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 쏘카존을 클릭하면 자동적으로 차량추천 및 차량의 특징이 나오게되어서 정보를 보기쉽게 알수있음 | | 단점 : 조금더 다양한 차량을 한눈에 볼수있는 뷰가 있으면 좋아보임 | | 개선안 : 다양한 차량을 보여주는 페이지를 만들어주거나, view단을 삽입함 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D003 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자가 이용할 대여시간을 선택 | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 큰 이미지를 통해서 이용시간에 대해 한번에 알수 있고,  버튼이있어 간편하게 설정가능 | | 단점 : 다소 심플한 디자인으로  비어있는 느낌을 사용자에게 줄수있다. | | 개선안 : 시간옆에 날짜가 나오게되어서 헷갈릴수 있음 위치를 옮겨 더욱 한눈에 볼수있도록 함 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D004 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 예약/결제 설정을 할수있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 결제전에 자기부담금을 선택함으로써 이에 따라서 보험료가 상이하고,취소할시 수수료도 명시함으로써 많은정보를 담고있음 | | 단점 : 결제방법이 좀더 다양한방향으로 이용할수 있어야함 | | 개선안 : 다양한 결제방식 추가 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D005 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 예약완료 페이지로 결제에 성공한것을 알수있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 보다 간단하게 결제에 성공한것을 사용자는 한눈에 알수있음 | | 단점 : 없음 | | 개선안 : 없음 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D006 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 예약내역을 한눈에 볼수있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 이용할 차량에대한 번호와, 결제금액 명시, 반납연장등 다양한 버튼으로 사용자에게 다양한 기능을 제공함 | | 단점 : 다양한 버튼으로 인해서 다소 번잡해 보일수 있음 | | 개선안 : 적당한 버튼으로 사용자가 보기 편안한 구성으로 설계하도록 함 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D007 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | sns알람으로인한 사용자는 예약확인을 한번더 확인할수 있음 | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: SNS로도 한번더 예약확인을 할수 있고, 링크를 통해서 사용자에게 다양한 정보를 줄수있음 | | 단점 : SNS을 통한 알림이므로 궁금한 내용을 명쾌하게 알수없음 | | 개선안 : 내용에 고객센터  (상담원)의 번호를 추가함 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D008 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 지도를통해 쏘카존에 차가 주차되어있는것을 확인할수있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 지도를통해 사용자는 보다 간편하게 위치를 정확히 확인할수 있고, 주소도 세부적으로 명시하고있음 | | 단점 : 찾아가는법 탭에 맞지않는 쓰레기와 주차면에 대한 이야기가 담겨있다. | | 개선안 : 다른쪽으로 옮겨 통일성  부여 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D009 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 쏘카앱의 차량상태전달 기능을 활용해 차량의 상태를 확인할수 있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 이전 이용자에대한 평가를 함으로써 더욱 쾌적하게 이용할수있고, 혹여나 문제생길우려를 대비하여 사진첨부기능을 이용해 차량의 상태를 저장할수 있음. | | 단점 : 사진첨부기능의 한도가10장으로 상태가 안좋은차량일경우 부족할수 있음 | | 개선안 : 사진첨부의 최소기능과, 최대기능의 폭을 넓힐 필요가있음 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D0010 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 스마트키를 이용해서 차량을 이용할수 있다. | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 쏘카 앱을 통한 스마트키 기능을 이용해서 간편하게 차량의 문을 열고닫을수도 있고, 경적및 비상등도 킬수있음.  차량에대한 메뉴얼도 준비되어있어, 사용자에게 많은정보를 제공함 | | 단점 : 없음 | | 개선안 : 없음 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 | D0011 | | 작성자 | | 황인성 |
| 출처 / 기능 | 예약페이지 | | | | |
| 페이지 설명 | 사용자는 사용후에 대여요금과 주행요금을 합한 결제내역을 볼수있음 | | | | |
| 페이지 URL |  | | | | |
| 화면 | | | | | |
|  | | | | | |
| 분석결과 | | | | | |
| 장점: 대여요금과 주행요금을 더한 결제 대금을 한눈에 볼수있음.  영수증버튼을 활용하여 영수증청구가 가능함 | | 단점 : 없음 | | 개선안 : 없음 | |